

# A350M



Auscultador Bluetooth Mono / Dongle USB Bluetooth

## Guia rápida



Inglês



Alemão



Italiano



Francês



Espanhol



Grego



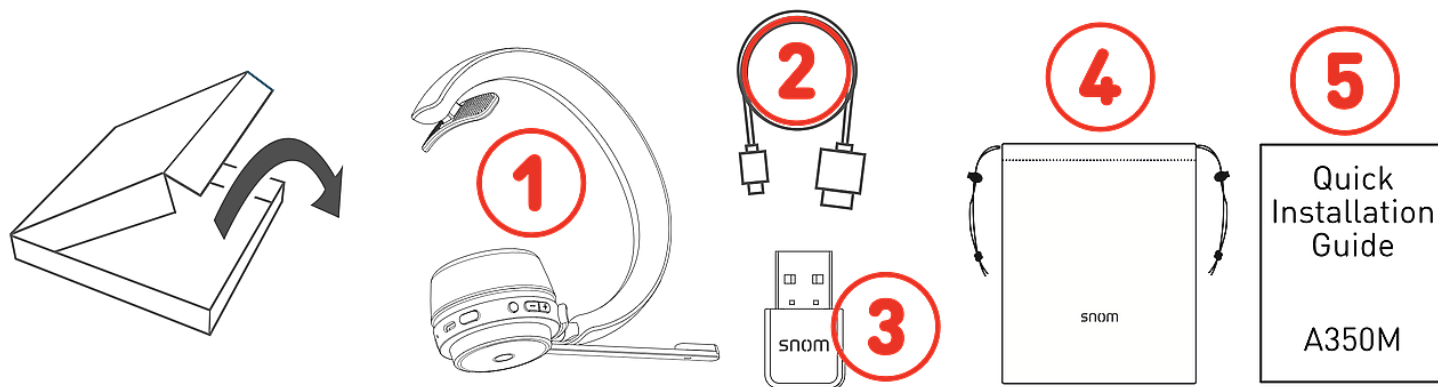
Polaco



Russo

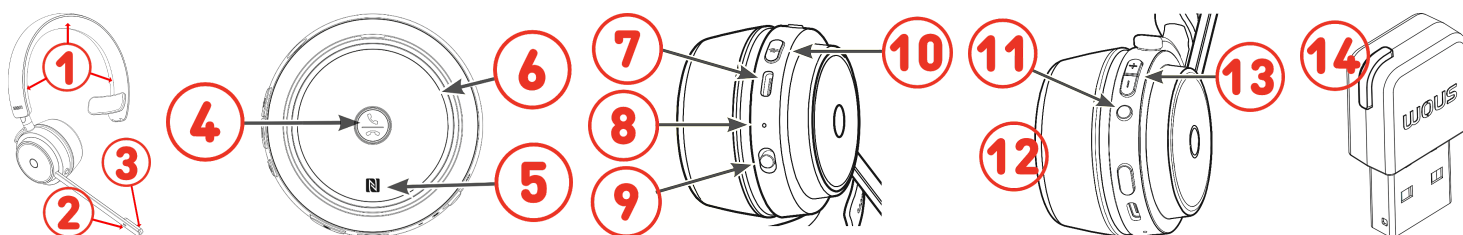
## Noções preliminares

### (A) Conteúdo da embalagem



**A-1:** Auscultador Bluetooth Mono A350M | **A-2:** 1 × cabo USB-C para USB-A (1,2 m) | **A-3:** Dongle USB Bluetooth A220<sup>1</sup> | **A-4:** Estojo | **A-5:** Guia de instalação rápida

### (B) Componentes do dispositivo A350M



- **B-1:** Arco
- **B-2:** Microfone do auscultador na haste
- **B-3:** Indicação de estado silencioso: 1 LED vermelho na haste
- **B-4:** 1 tecla de função dedicada: No gancho / fora do gancho
- **B-5:** Emparelhamento de dispositivos móveis:<sup>2</sup> Tecnologia NFC (Near Field Communication)
- **B-6:** Indicação de ocupado: 5 LEDs de duas cores (vermelho/verde)
- **B-7:** Alimentação por USB 1 × porta USB 2.0 tipo C
- **B-8:** Indicação de estado multiuso: 1 LED de duas cores (azul / verde)
- **B-9:** 1 tecla de função dedicada:
  - Liga / desliga
  - Emparelhamento Bluetooth
- **B-10:** 1 tecla de função dedicada: Silencioso
- **B-11:** 1 tecla de função sensível ao contexto
  - Assistente de voz
  - Iniciar / Parar
- **B-12:** Altifalante auricular | Auricular
- **B-13:** 2 teclas de áudio dedicadas: Volume + / -
- **B-14:** Dongle USB Bluetooth A220
  - Indicação de estado multiuso: 1 LED azul

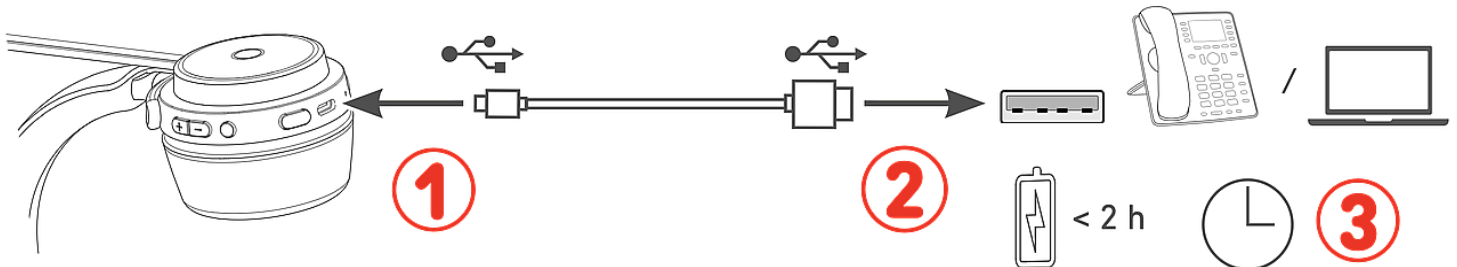
<sup>1</sup> Compatível apenas com auscultadores Bluetooth Snom

<sup>2</sup> Apenas dispositivos Android™

## Preparação do dispositivo A350M para o uso

**Nota:** A bateria integrada do A350M deve estar totalmente carregada antes da utilização.

### (C) Carregar a bateria

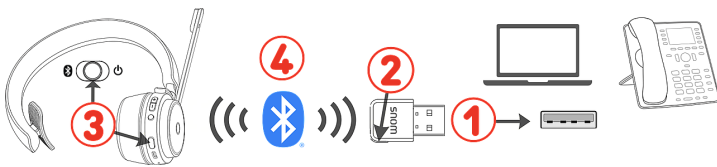


1. Insira o conector USB-C na tomada correspondente **(B-7)** no auscultador.
2. Ligue o conector USB-A do cabo USB a uma tomada correspondente no seu telefone fixo Snom ou PC/Mac.
3. Dependendo do estado de carga, carregar a bateria até à capacidade máxima pode demorar até 2 horas. O nível de carga da bateria é indicado pelo **LED de estado verde (B-8)** que pisca continuamente a cada 5 segundos. A bateria está totalmente carregada quando o indicador **verde** acende de forma permanente.

## Colocar o A350M em funcionamento

### (D) Ligar e acender

**(D-1) Dongle USB Bluetooth:** O dongle permite que dispositivos compatíveis sem uma interface Bluetooth integrada utilizem o auscultador A350M. Os auscultadores e o dongle já estão emparelhados e prontos a usar.



1. Insira o dongle Bluetooth **(A-3)** na porta USB-A do seu telefone fixo Snom ou computador.
2. O LED azul no dongle começa a piscar rapidamente, a indicar que está no modo de emparelhamento Bluetooth.

3. Ligue o A350M utilizando o botão acender / emparelhamento Bluetooth **(B-9)**. Isso é feito colocando o botão na posição central.
4. O emparelhamento bem-sucedido é confirmado pelo aviso de voz **Connected (Conectado)**. A ligação Bluetooth está agora estabelecida e pode utilizar o A350M com o dispositivo que emparelhou. Nas definições de áudio do dispositivo emparelhado, selecione **Snom A220** para entrada e saída. Se estiver a utilizar o A350M com um telefone fixo Snom, ative o modo auscultadores.

Snom 1xx, 3xx, 7xx:  
Pressione

Snom 8xx:  
Pressione



Auscultador



Auscultador

## (D-2) Ligação a dispositivos com Bluetooth integrado:

siga estas etapas se quiser usar o A350M com um dispositivo com Bluetooth (computador, telefone fixo Snom, telemóvel, etc.).



1. Certifique-se de que a função Bluetooth está ativada no dispositivo que pretende utilizar com o seu A350M. Nos telefones fixos Snom com Bluetooth, pode ativar o modo de deteção Bluetooth através da interface do utilizador do telefone (PUI). Consulte o manual do utilizador respetivo para obter instruções pormenorizadas.
2. Pela primeira vez, terá de ativar o modo de emparelhamento deslizando o interruptor de alimentação/Bluetooth **(B-9)** para a posição Bluetooth e mantendo-o pressionado durante 3 segundos até que o LED de estado pisque a azul. Aceda ao menu Bluetooth no computador, telefone fixo ou dispositivo móvel e selecione **Snom A350M** na lista de dispositivos disponíveis para emparelhamento.
3. O emparelhamento bem-sucedido é confirmado pelo aviso de voz **Pairing successful, connected (Emparelhamento bem-sucedido, conectado)**. A ligação Bluetooth está agora estabelecida e pode utilizar o A350M com o dispositivo que emparelhou. Nas definições de áudio do dispositivo emparelhado, selecione **Snom A350M** para entrada e saída. Se estiver a utilizar o A350M com um telefone fixo Snom, ative o modo auscultadores.

Snom 1xx, 3xx, 7xx:  
Pressione



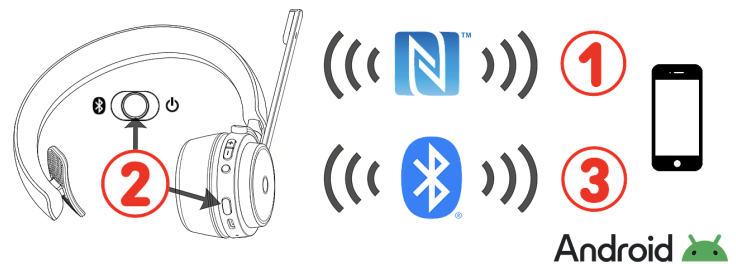
Auscultador

D8xx:  
Pressione



Auscultador

**(D-3) Ligação a dispositivos com NFC + Bluetooth integrado:**<sup>1</sup> siga estas etapas se quiser usar o A350M com um dispositivo móvel com Bluetooth (telemóveis, tablets, etc.) que também tenha a tecnologia NFC.



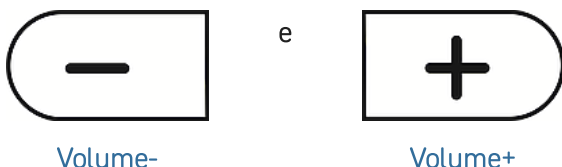
<sup>1</sup> Apenas dispositivos Android™

1. Certifique-se de que a função Bluetooth/NFC está ativada no dispositivo que pretende utilizar com o seu A350M.
2. Ligue o A350M utilizando o botão acender / emparelhamento Bluetooth **(B-9)**. Isso é feito colocando o botão na posição central.
3. Coloque a zona NFC do seu dispositivo móvel perto do símbolo NFC do auscultador. Quando o emparelhamento NFC for bem-sucedido, uma ligação Bluetooth entre o A350M e o seu dispositivo móvel será estabelecida e ele poderá ser usado como auscultador.

## Configurar e personalizar as definições do A350M

### (E-1) Ativar/desativar manualmente o LED de ocupado

- **Desativar / Ativar:** Pressione



simultaneamente e mantenha pressionado por 5 segundos.

- **Desativar:** O aviso **Busylight off (LED de ocupado desligada)** será reproduzido.
- **Ativar:** O aviso **Busylight on (LED de ocupado ligada)** será reproduzido.

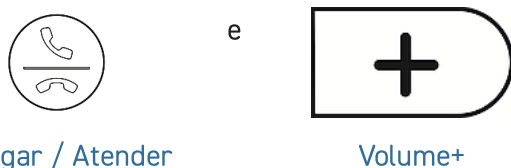
### (E-2) Redefinir para as configurações padrão e limpar dispositivos emparelhados.

1. Ligue o A350M utilizando o botão acender / emparelhamento Bluetooth **(B-9)**. Isso é feito colocando o botão na posição central.



Ligar / Desligar

2. **Em modo inativo:** Pressione

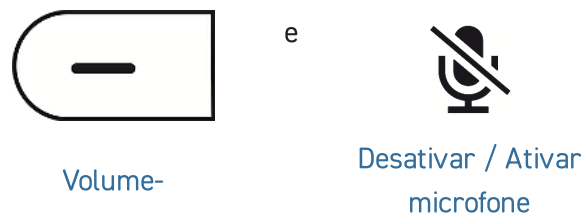


simultaneamente e mantenha pressionado por 5 segundos. O LED de estado pisca alternando azul e verde, com duração de um segundo cada, cinco vezes, e depois desliga-se. De seguida, o auscultador é reiniciado.

### (E-3) Ativar/desativar avisos de voz

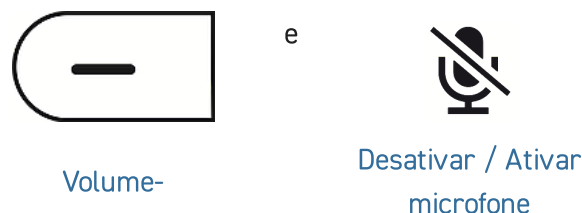
Na configuração padrão, as instruções de voz (apenas em inglês) orientam o utilizador durante a configuração e informam sobre o estado dos auscultadores.

- **Desativar:** Pressione



simultaneamente e mantenha pressionado por 5 segundos. A mensagem **Voice guidance off (Orientação por voz desativada)** será reproduzida.

- **Ativar:** Pressione



simultaneamente e mantenha pressionado por 5 segundos. A mensagem **Voice guidance on (Orientação por voz ativada)** será reproduzida.

## (E-4) Descarregue a aplicação Snom Connect

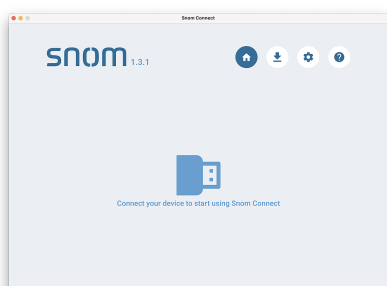
Clique neste texto (ou digitalize o código QR) para ler e seguir as instruções presentes no nosso site internet. → **Snom Service Hub (Snom Connect)**



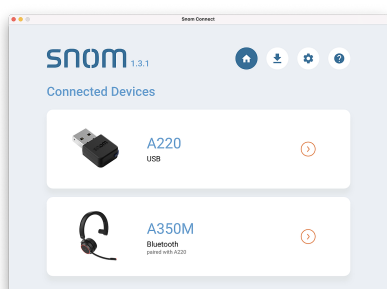
Esta aplicação permite executar as seguintes funções nos auscultadores A350M através do dongle, que deve estar ligado ao computador (Windows ou MacOS):

- Pode emparelhar/desemparelhar outros dispositivos Bluetooth Snom (atualmente apenas outro A350M) com o dongle.
- Pode seleccionar diferentes perfis para o equalizador de som do A350M.
- Pode verificar o estado e descarregar as atualizações de firmware mais recentes para **A220**, **A350M** e **Snom Connect**.

1. Abra a aplicação **Snom Connect**.



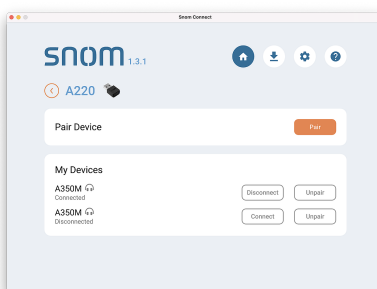
2. Ligue o seu dispositivo para começar a utilizar o **Snom Connect**. (ver → **Colocar o A350M em funcionamento → D-1)**



Abre-se a página **Connected Devices**

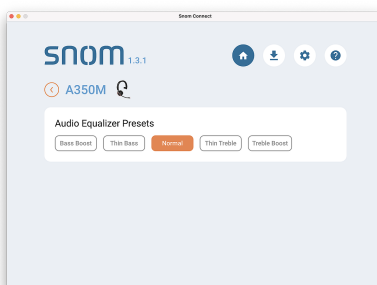
- **A220**
- **A350M**

3. Clique em **A220** → Abre-se o menu de definições do **A220**.



Pode emparelhar/desemparelhar outros dispositivos Bluetooth Snom (atualmente apenas outro **A350M**) com o dongle.

4. Volte ao menu principal **Connected Devices**. Clique em **A350M** → Abre-se o menu de definições do **A350M**.



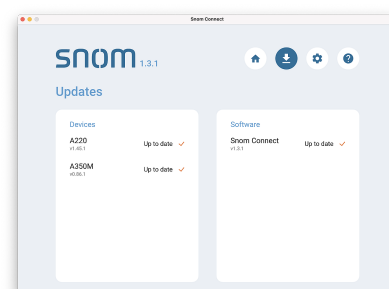
Pode seleccionar diferentes perfis para o equalizador de som do **A350M**.

- Reforço de graves
- Baixo fino
- Normal (Configuração pré-definida)
- Agudos finos
- Aumento dos agudos

5. Volte ao menu principal **Connected Devices**. Clique em → Abre-se a página **Updates**



Atualizações



Pode verificar o estado e descarregar as atualizações de firmware mais recentes para **A220**, **A350M** e **Snom Connect**.

## Utilização do A350M

### (F) Gestão das chamadas, do microfone e do volume

**Informações importantes:** As seguintes funções de gestão de chamadas requerem o dongle Bluetooth A220.

**(F-1) Responder às chamadas | Finalizar uma chamada** (ver → **Componentes do dispositivo A350M** → Tecla de função **B-4**)

As chamadas recebidas são anunciadas pelo aviso de voz **incoming call (chamada recebida)** ou, se os avisos de voz estiverem desativados, pelo toque e pela luz de ocupado a piscar a verde.

Pressione



Desligar /  
Atender

**(F-2) Chamada a receber | Bloqueio de chamadas** (ver → **Componentes do dispositivo A350M** → Tecla de função **B-4**)

**Nota:** As funções de aviso de chamada em espera e transferência de chamada podem variar em alguns softphones.

- **Aviso de chamada** Toque na tecla desligar/atender para aceitar a chamada recebida e encerrar a chamada ativa.
- **Troca de chamadas** Toque duas vezes na tecla desligar / atender para alternar entre a chamada ativa e a chamada em espera.
- **Bloqueio de chamadas** Pressione a tecla desligar / atender por 2 segundos para recusar a chamada recebida.



Desligar /  
Atender



Desligar /  
Atender



Desligar /  
Atender

**(F-3) Ajustar o volume durante uma chamada** (ver → **Componentes do dispositivo A350M** → Tecla de função **B-13**)

- Pressione



Volume+

Quando o volume atinge o nível máximo, ouve-se um bipe duplo.

- Pressione



Volume-

Quando o volume atinge o nível mínimo, ouve-se um bipe duplo.

**(F-4) Ativar / desativar microfone** (ver → **Componentes do dispositivo A350M** → Tecla de função **B-10**)

- **Silencioso:** Pressione



Desativar / Ativar  
microfone

Ouve-se um sinal sonoro e o **indicador LED vermelho** na haste do microfone acende-se.

- **Ativar som:** Pressione



Desativar / Ativar  
microfone

Ouve-se um sinal sonoro e o **indicador LED vermelho** na haste do microfone apaga-se.



### (F-5) Ativar e desativar o modo Não Perturbe (DND)

(ver → [Componentes do dispositivo A350M](#) → Tecla de função **B-10**)

- **Em modo inativo:** Pressione



Desativar / Ativar microfone

durante 5 segundos para ativar o modo DND. Ouvirá o aviso de voz **DND on (DND ativado)** e a parte superior da luz de ocupado ficará vermelha.

- **Em modo inativo:** Pressione



Desativar / Ativar microfone

novamente por 5 segundos para sair do modo DND. Ouvirá o aviso de voz **DND off (DND desativado)** e a luz vermelha de ocupado apagará.

### (F-6) Modo de economia de energia

Quando o auscultador fica inativo por 24 horas (sem ser usado, sem chamadas, sem reprodução de música), ele entra no modo de economia de energia para conservar a bateria.

- Para ligar, mova o interruptor para **Off** e depois **On**.



Ligar / Desligar



## Resolução de problemas

### Como contactar a assistência Snom

Clique neste texto (ou digitalize o código QR) para ler e seguir as instruções presentes no nosso site internet.



### Como gerar um ticket para a assistência

Clique neste texto (ou digitalize o código QR) para ler e seguir as instruções presentes no nosso site internet.



## Outras informações

Clique nos texto a seguir ou digitalize os códigos QR para aceder ao respetivo recurso online:

[Página web Snom A350M](#)

[Snom Service Hub A350M](#)

[Guia de instalação rápida  
A350M](#)

[Ficha técnica A350M](#)



## Isenção de responsabilidade

A Snom, os nomes dos produtos Snom e os logótipos Snom são marcas registadas da Snom Technology GmbH. As especificações técnicas do produto estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. A Snom Technology GmbH reserva-se o direito de rever e alterar o presente documento em qualquer momento, sem obrigatoriedade de anunciar tais revisões ou alterações, prévia ou depois de efetuadas. Embora, tenha sido prestado o maior cuidado na elaboração e apresentação da informação presente neste documento, os dados apresentados poderão ter variado. Assim, a Snom declina qualquer responsabilidade e garantia de precisão, integralidade e atualização da informação publicada, salvo em caso de negligência grave ou intencional da parte da Snom ou quando a responsabilidade é ativada devido a vínculos a disposições jurídicas.