

# A350M



Auricular Bluetooth monoaural / Dongle USB Bluetooth

## Guía rápida



Inglés



Alemán



Italiano



Francés



Español



Griego



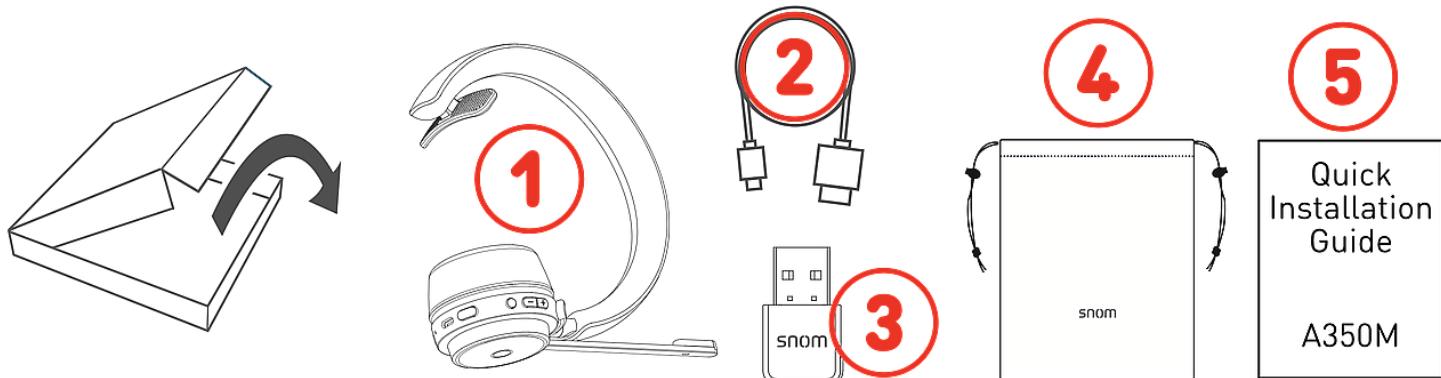
Polaco



Ruso

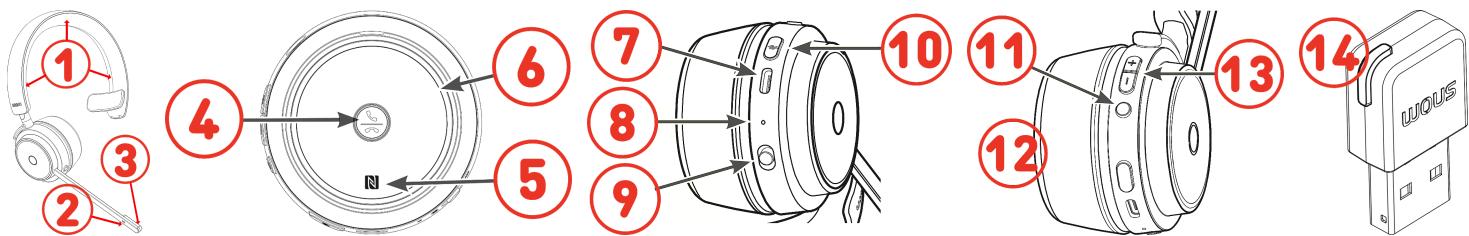
## Nociones preliminares

### (A) Contenido de la confección



**A-1: Auricular Bluetooth monoaural A350M | A-2: 1 × cable USB-A a USB-C (1,2 m) | A-3: Dongle USB Bluetooth A220<sup>1</sup> | A-4: Funda de transporte | A-5: Guía de instalación rápida**

### (B) Los componentes del dispositivo A350M



- **B-1:** Diadema
- **B-2:** Micrófono del auricular en el brazo del auricular
- **B-3:** Indicador de estado de silencio: 1 LED rojo en el brazo del auricular
- **B-4:** 1 tecla de función dedicada: colgar / descolgar
- **B-5:** Emparejamiento de dispositivos móviles:<sup>2</sup> tecnología NFC (Near Field Communication)
- **B-6:** Señal de estado ocupado: 5 LEDs de 2 colores (rojo / verde)
- **B-7:** Alimentación USB: 1 × puerto USB 2.0 tipo C
- **B-8:** Señal de estado multiuso: 1 LED de dos colores (azul / verde)
- **B-9:** 1 tecla de función dedicada:
  - Encendido / apagado
  - Emparejamiento Bluetooth
- **B-10:** 1 tecla de función dedicada: Silencio
- **B-11:** 1 tecla de función sensible al contexto
  - Asistente de voz
  - Iniciar/Detener
- **B-12:** Altavoz auricular | Almohadilla del auricular
- **B-13:** 2 teclas de audio dedicadas: Volumen + / -
- **B-14:** Dongle USB Bluetooth A220
  - Señal de estado multiuso: 1 LED azul

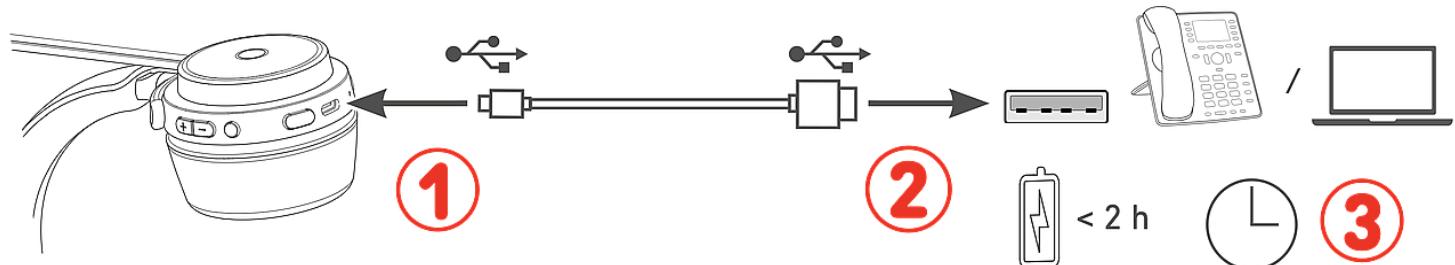
<sup>1</sup> Compatible solo con auriculares Bluetooth Snom

<sup>2</sup> Solo para Android™

## Preparar el dispositivo A350M para el uso

**Nota:** La batería integrada de los auriculares A350M debe estar completamente cargada antes de su uso.

### (C) Cargar la batería

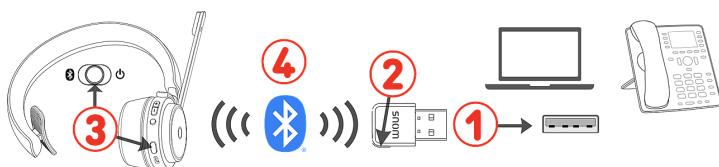


1. Inserte el conector USB-C en la toma correspondiente **(B-7)** del auricular.
2. Conecte el conector USB-A del cable USB a la toma correspondiente de su teléfono de escritorio Snom o PC/Mac.
3. Dependiendo del estado de la carga, cargar la batería hasta su capacidad máxima puede tardar hasta 2 horas. El nivel de carga de la batería se indica mediante el indicador LED verde **(B-8)** que, durante la carga, parpadea cada 5 segundos. La batería está completamente cargada cuando el indicador verde queda iluminado de forma permanente.

## Puesta en funcionamiento del dispositivo A350M

### (D) Conectar y encender

**(D-1) Dongle USB Bluetooth:** El dongle permite utilizar los auriculares A350M con todos los dispositivos compatibles que no disponen de una interfaz Bluetooth integrada. Los auriculares y el dongle ya están emparejados y listos para usar.



1. Inserte el dongle Bluetooth **(A-3)** en el puerto USB-A de su teléfono de escritorio Snom o de su ordenador.
2. El LED azul del dongle comienza a parpadear rápidamente, lo que significa que está en modo de emparejamiento Bluetooth.
3. Encienda los A350M utilizando el botón de encendido / emparejamiento Bluetooth **(B-9)**. Para ello, coloque el botón en la posición central.

4. El emparejamiento correcto se confirma con el mensaje de voz **Connected (Conectado)**. La conexión Bluetooth ahora está establecida y es posible empezar a utilizar los auriculares A350M con el dispositivo. En la configuración del audio del dispositivo emparejado, seleccione **Snom A220** para la entrada y la salida. Si utiliza el A350M con un teléfono de sobremesa Snom, active el modo auricular en dicho dispositivo.

Snom 1xx, 3xx, 7xx:  
Pulse



Auricular

Snom 8xx:  
Pulse



Auricular

**(D-2) Conexión a dispositivos con Bluetooth**

**incorporado:** siga los siguientes pasos si desea utilizar el A350M con un dispositivo que disponga de Bluetooth (ordenador, teléfono de escritorio Snom, teléfono móvil, etc.).



1. Asegúrese de que la función Bluetooth esté habilitada en el dispositivo que desea utilizar con el A350M. En los teléfonos de escritorio Snom con Bluetooth, es posible activar el modo de detección Bluetooth a través de la interfaz de usuario del teléfono (PUI). Consulte el manual de usuario correspondiente para obtener instrucciones detalladas.
2. La primera vez, deberá activar el modo de emparejamiento en los auriculares: coloque el interruptor de encendido/Bluetooth (**B-9**) en la posición Bluetooth y manténgalo pulsado durante 3 segundos hasta que el LED azul de estado empiece a parpadear. Acceda al menú Bluetooth del ordenador, del teléfono fijo o del dispositivo móvil y seleccione **Snom A350M** en la lista de dispositivos disponibles para emparejar.
3. El emparejamiento correcto se confirma con el mensaje de voz **Pairing successful, connected (Emparejamiento correcto, conectado)**. La conexión Bluetooth ahora está establecida y es posible empezar a utilizar los auriculares A350M con el dispositivo. En la configuración del audio del dispositivo emparejado, seleccione **Snom A350M** para la entrada y la salida. Si utiliza el A350M con un teléfono de sobremesa Snom, active el modo auricular en dicho dispositivo.

Snom 1xx, 3xx, 7xx:

Pulse



Auricular

D8xx:

Pulse



Auricular

**(D-3) Conexión a dispositivos con NFC + Bluetooth**

**incorporado:**<sup>1</sup> siga los siguientes pasos si desea utilizar los auriculares A350M con un dispositivo que disponga de Bluetooth (teléfonos móviles, tabletas, etc.) que también disponga de conectividad NFC.



Android

<sup>1</sup> Solo para Android™

1. Asegúrese de que la función Bluetooth/NFC esté habilitada en el dispositivo que desea utilizar con el A350M.
2. Encienda los A350M utilizando el botón de encendido / emparejamiento Bluetooth (**B-9**). Para ello, coloque el botón en la posición central.
3. Coloque la zona NFC de su dispositivo móvil cerca del símbolo NFC del auricular. Cuando el emparejamiento NFC se haya realizado correctamente, se establecerá una conexión Bluetooth entre el A350M y su dispositivo móvil, y podrá empezar a utilizarlo como auricular.

## Ajustar y personalizar la configuración del dispositivo A350M

### (E-1) Encender/apagar manualmente el LED de ocupado

- Desactivar / Activar: Pulse



Volumen-

&amp;



Volumen+

simultáneamente y manténgalos pulsados durante 5 segundos.

- Desactivar: Se reproducirá el mensaje **Busylight off** (Luz de ocupado apagada).
- Activar: Se reproducirá el mensaje **Busylight on** (Luz de ocupado encendida).

### (E-2) Restablecer la configuración predeterminada y cancelar los dispositivos emparejados.

1. Encienda los A350M utilizando el botón de encendido / emparejamiento Bluetooth (**B-9**). Para ello, coloque el botón en la posición central.



Encendido / Apagado

2. En modo inactivo: Pulse



Colgar / Descolgar

&amp;



Volumen+

simultáneamente y manténgalos pulsados durante 5 segundos. El LED de estado parpadeará alternando luz azul y verde, durante un segundo cada una, cinco veces, y después se apagará. Una vez terminado este ciclo, los auriculares se habrán reiniciado.

### (E-3) Activar/desactivar los mensajes de voz

En la configuración predeterminada, los mensajes de voz (solo en inglés) guían al usuario a través del proceso de configuración y le informan del estado de los auriculares.

- Desactivar: Pulse



&amp;



Desactivar / activar micrófono

simultáneamente y manténgalos pulsados durante 5 segundos. Se reproducirá el mensaje **Voice guidance off** (Guía vocal desactivada).

- Activar: Pulse



&amp;



Desactivar / activar micrófono

simultáneamente y manténgalos pulsados durante 5 segundos. Se reproducirá el mensaje **Voice guidance on** (Guía vocal activada).

## (E-4) Descargar la aplicación Snom Connect

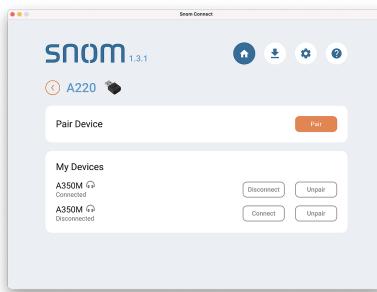
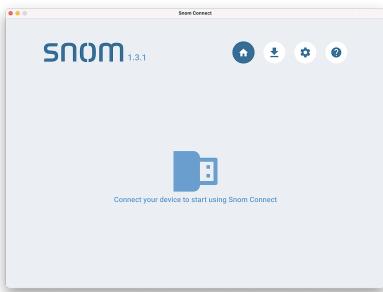
Haga clic en este texto (o escanee el código QR) para leer y seguir las instrucciones presentes en nuestro sitio web. → [Snom Service Hub \(Snom Connect\)](#)

Esta aplicación permite realizar las siguientes funciones en los auriculares A350M a través del dongle que debe conectar a su ordenador (Windows o MacOS):

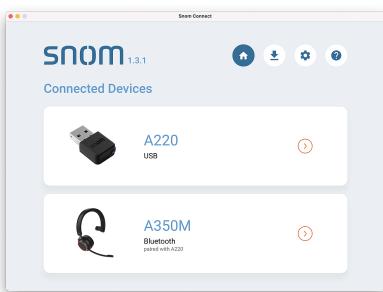


- Con el dongle es posible emparejar/desemparejar otros dispositivos Bluetooth Snom (actualmente solo otros auriculares A350M)
- Es posible elegir entre varios perfiles para el ecualizador de sonido de los A350M.
- Es posible comprobar el estado y descargar las últimas actualizaciones del firmware para **A220, A350M y Snom Connect**.

### 1. Abra la aplicación Snom Connect.



### 2. Conecte su dispositivo para empezar a usar **Snom Connect**. (ver → [Puesta en funcionamiento del dispositivo A350M → D-1](#))



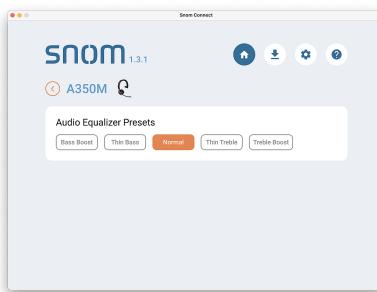
Se abrirá la página **Connected Devices**

- **A220**
- **A350M**

### 3. Haga clic en **A220** → Acceder al menú de configuración de los **A220**.

Con el dongle es posible emparejar/desemparejar otros dispositivos Bluetooth Snom (actualmente solo otros auriculares A350M)

### 4. Volver al menú principal **Connected Devices**. Haga clic en **A350M** → Acceder al menú de configuración de los **A350M**.

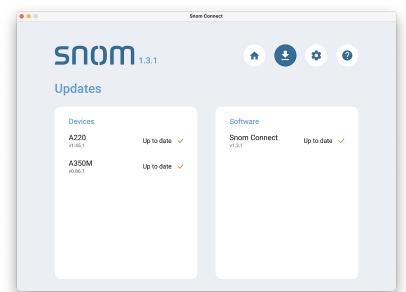


Es posible elegir entre varios perfiles para el ecualizador de sonido de los **A350M**.

- Graves potenciados

- Graves no potenciados
- Normal (Configuración predeterminada)
- Agudos no potenciados
- Agudos potenciados

### 5. Volver al menú principal **Connected Devices**. Haga clic en **A350M** → Se abrirá la página **Updates**



Es posible comprobar el estado y descargar las últimas actualizaciones del firmware para **A220, A350M y Snom Connect**.

## Utilizar el dispositivo A350M

### (F) Control de llamadas, micrófono y volumen

**Información importante:** Las siguientes funciones de gestión de llamadas requieren el adaptador Bluetooth A220.

#### (F-1) Responder a una llamada | Colgar (ver → Los componentes del dispositivo A350M → Tecla de función B-4)

Las llamadas entrantes se anuncian mediante el mensaje de voz

**incoming call (llamada entrante)** o, si los mensajes de voz están desactivados, mediante el tono de llamada y la luz verde de la señal ocupado que parpadea.

Pulse



Colgar /  
Descolgar

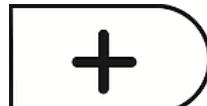
#### (F-2) Llamada en espera | Bloqueo de llamadas (ver → Los componentes del dispositivo A350M → Tecla de función B-4)

**Nota:** Las funciones de llamada en espera y transferencia de llamadas pueden variar en algunos softphones.

- Llamada en espera** Pulse la tecla colgar/descolgar para aceptar la llamada entrante o finalizar la llamada activa.
- Intercambio de llamadas** Pulse dos veces la tecla de colgar / descolgar para pasar de la llamada activa a la llamada en espera.
- Bloqueo de llamadas** Mantenga pulsada la tecla de colgar / descolgar durante 2 segundos para rechazar la llamada entrante.

#### (F-3) Ajuste del volumen durante una llamada (ver → Los componentes del dispositivo A350M → Tecla de función B-13)

- Pulse



Volumen+

- Pulse



Volumen-

Cuando el volumen alcanza el nivel máximo, se oye un doble pitido.

Cuando el volumen alcanza el nivel mínimo, se oye un doble pitido.

#### (F-4) Activar / desactivar micrófono (ver → Los componentes del dispositivo A350M → Tecla de función B-10)

- Silencio:** Pulse



Desactivar / activar  
micrófono

Se oye un tono y se enciende el **indicador LED rojo** del brazo del micrófono.

- Quitar silencio:** Pulse



Desactivar / activar  
micrófono

Se oye un tono y el **indicador LED rojo** del brazo del micrófono se apaga.

## (F-5) Activar y desactivar el modo No molestar (DND)

(ver → Los componentes del dispositivo A350M → Tecla de función **B-10**)

- **En modo inactivo:** Pulse



Desactivar / activar micrófono

durante 5 segundos para activar el modo DND. Se oye el mensaje de voz **DND on (DND activado)** y la mitad superior de la luz de ocupado se vuelve roja.

- **En modo inactivo:** Pulse



Desactivar / activar micrófono

de nuevo durante 5 segundos para salir del modo DND. Oirá el mensaje de voz **DND off (DND desactivado)** y la luz roja de ocupado se apagará.

## (F-6) Modo de ahorro de energía

Cuando los auriculares están inactivos durante 24 horas (no se responden llamadas ni se utilizan para reproducir música), se activa el modo de ahorro de energía para conservar la batería.

- Para volver a encenderlos, mueva el interruptor de encendido a la posición **Apagado** y después a la posición **Encendido**.



Encendido / Apagado

## Solución de problemas

### Contactar con el Servicio de Asistencia de Snom

Haga clic en este texto (o escanee el código QR) para leer y seguir las instrucciones presentes en nuestro sitio web.



### Abrir un ticket de asistencia

Haga clic en este texto (o escanee el código QR) para leer y seguir las instrucciones presentes en nuestro sitio web.



## Mayor información

Haga clic en el texto o escanee el código QR correspondiente para acceder a la asistencia en línea:

[Página web Snom A350M](#)

[Snom Service Hub A350M](#)

[Guía de instalación rápida](#)

[Ficha técnica A350M](#)

[A350M](#)



## Aviso legal

Snom, los nombres de los productos Snom y los logotipos de Snom son marcas registradas de propiedad de Snom Technology GmbH. Las especificaciones de los productos están sujetas a cambios sin previo aviso. Snom Technology GmbH se reserva el derecho de revisar y modificar este documento en cualquier momento, sin obligación de anunciar o comunicar los cambios realizados. A pesar de la atención prestada a la recopilación y presentación de este documento, es posible que algunos datos hayan cambiado con el tiempo. Snom, por lo tanto, no se asume la responsabilidad por la fiabilidad, precisión, integridad y actualización de la información publicada, excepto en caso de dolo o negligencia grave por parte de Snom o cuando la responsabilidad derive de disposiciones legales vinculantes.