

A350M



Monaurales Bluetooth-Headset / Bluetooth-USB-Dongle

Kurzanleitung



Englisch



Deutsch



Italienisch



Französisch



Spanisch



Griechisch



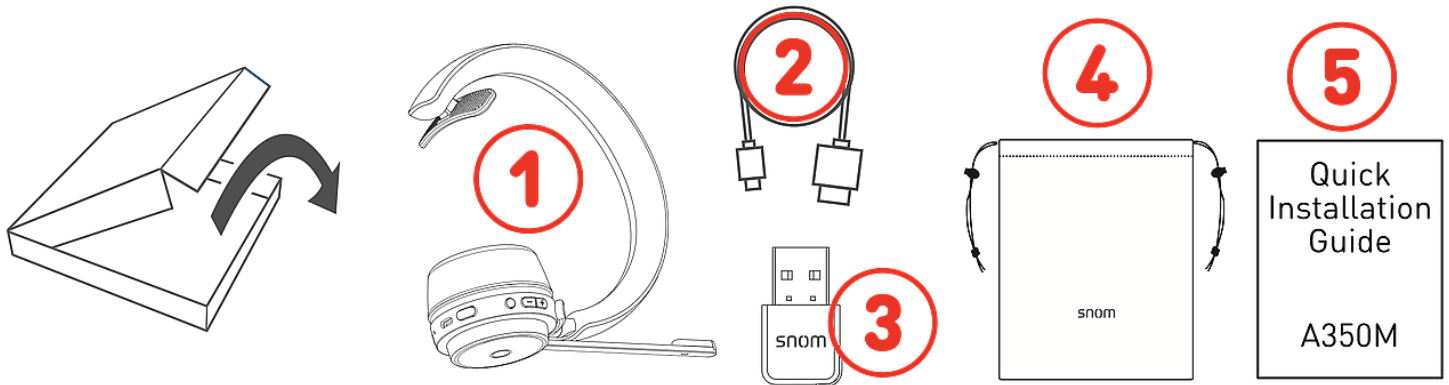
Polnisch



Russisch

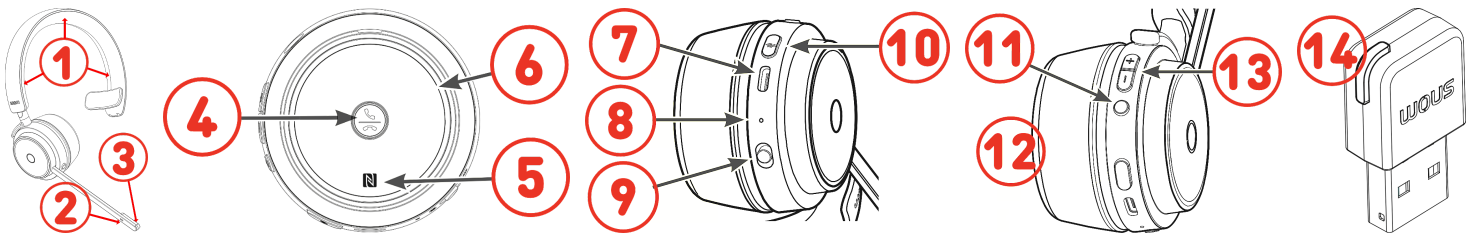
Erste Schritte

(A) Auspacken und Prüfen des Lieferumfangs



A-1: Monaurales Bluetooth-Headset A350M | **A-2:** 1 × USB-A auf USB-C-Kabel (1,2 m) | **A-3: Bluetooth-USB-Dongle A220¹** | **A-4:** Tragetasche | **A-5: Schnellstart-Anleitung**

(B) Kennenlernen der A350M-Komponenten



- **B-1:** Kopfbügel
- **B-2:** Mikrofon am Mikrofon-Ausleger
- **B-3:** Anzeige der Stummschaltung: 1 rote LED am Mikrofon-Ausleger
- **B-4:** 1 dedizierte Funktionstaste: Auflegen / Abheben
- **B-5:** Mobilgeräte-Verbindung:² Nahfeldkommunikation (NFC)
- **B-6:** Besetzt-Licht: 5 zweifarbige LEDs (rot / grün)
- **B-7:** USB-Stromversorgung: 1 × USB 2.0 Typ C-Buchse
- **B-8:** Anzeige verschiedener Statusinformationen: 1 zweifarbige LED (blau / grün)
- **B-9:** 1 dedizierte Funktionstaste:
 - Einschalten / Ausschalten
 - Bluetooth-Kopplung
- **B-10:** 1 dedizierte Funktionstaste: Stummschalten
- **B-11:** 1 kontextsensitive Funktionstaste
 - Sprachassistent
 - Start / Stopp
- **B-12:** Headset-Lautsprecher | Ohrpolster
- **B-13:** 2 dedizierte Audiotasten: Lautstärke + / -
- **B-14: Bluetooth-USB-Dongle A220**
 - Anzeige verschiedener Statusinformationen: 1 blaue LED

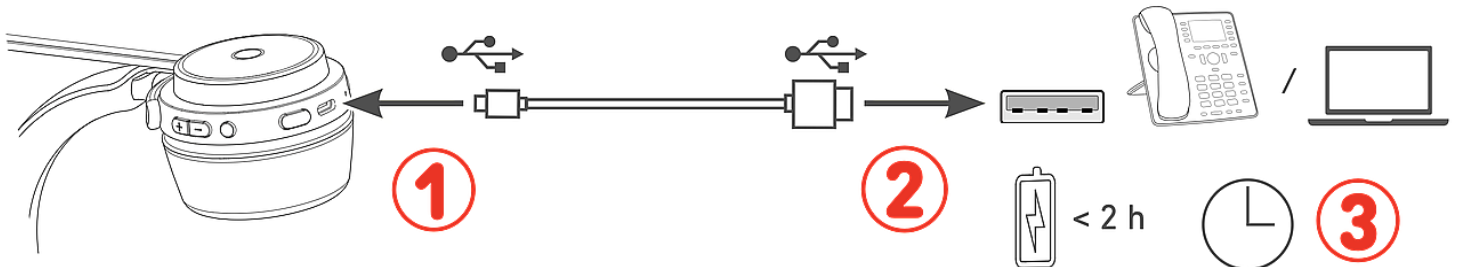
¹ Nur für Snom Bluetooth-Headsets verwendbar

² Nur für Android™

Vorbereiten des A350M für die Inbetriebnahme

Hinweis: Die eingebaute Batterie des A350M sollte vor dem Gebrauch voll aufgeladen werden.

(C) Akku laden

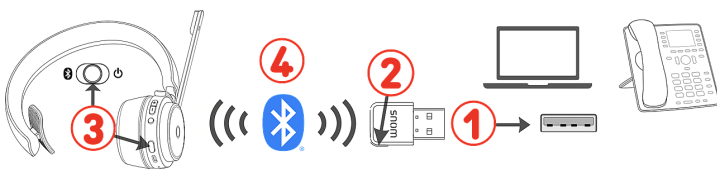


1. Stecken Sie den USB-C-Stecker in die entsprechende Buchse **(B-7)** am Headset.
2. Stecken Sie den USB-A-Stecker des USB-Kabels in eine entsprechende Buchse Ihres Snom-Tischtelefons oder PCs/Macs.
3. Je nach Ladestand des Akkus kann diese Aufladung bis zu 2 Stunden dauern. Der Batterie-Ladezustand wird über die **grüne LED-Statusanzeige (B-8)** durch anhaltendes 5-sekündliches Blinken sichtbar gemacht. Die Batterie ist voll geladen, sobald die Anzeige permanent **grün** leuchtet.

Inbetriebnahme des A350M

(D) Anschließen und Einschalten

(D-1) Bluetooth-USB-Dongle: Der Dongle erlaubt es kompatiblen Geräten ohne integrierte Bluetooth-Schnittstelle das A350M als Headset zu verwenden. Headset und Dongle sind bereits gekoppelt und einsatzbereit.



1. Stecken Sie den Bluetooth-Dongle **(A-3)** in den USB-A-Anschluss Ihres Snom-Tischtelefons oder Computers.
2. Die blaue LED am Dongle beginnt schnell zu blinken, d. h. er befindet sich im Bluetooth-Pairing-Modus.
3. Schalten Sie das A350M mit der Ein- / Aus- / Bluetooth-Kopplungstaste **(B-9)** ein. Dies wird durch Verschieben des Knopfes in die Mittelposition erreicht.

4. Das erfolgreiche Koppeln wird durch die Sprachansage **Connected (Verbunden)** bestätigt. Die Bluetooth-Verbindung ist nun hergestellt und Sie können das A350M als Headset für das entsprechende Gerät verwenden. Wählen Sie in den Audioeinstellungen Ihres gekoppelten Gerätes **Snom A220** für die Ein- und Ausgabe aus. Bei der Nutzung des A350M an einem Snom-Tischtelefon aktivieren Sie nun den Headset-Modus auf diesem Gerät.

Snom 1xx, 3xx, 7xx:
Drücken Sie



Headset

Snom 8xx:
Drücken Sie



Headset

(D-2) Verbindung zu Geräten mit integriertem

Bluetooth: Verwenden Sie diese Option, wenn Sie das A350M an einem Ihrer Bluetooth-fähigen Geräte (Computer, Snom-Tischtelefon, Mobiltelefon usw.) betreiben möchten.



1. Vergewissern Sie sich, dass die Bluetooth-Funktion auf dem Gerät mit dem Sie Ihr A350M betreiben möchten, aktiviert ist. Auf Bluetooth-fähigen Snom Tischtelefonen können Sie über die Telefon-Benutzeroberfläche (PUI) den Bluetooth-Suchmodus aktivieren. Genaue Anweisungen finden Sie im jeweiligen Benutzerhandbuch.
2. Beim ersten Mal müssen Sie den Pairing-Modus aktivieren, indem Sie den Power-/Bluetooth-Schalter **(B-9)** in die Bluetooth-Position schieben und 3 Sekunden lang gedrückt halten, bis die Status-LED blau blinkt. Navigieren Sie zum Bluetooth-Menü auf dem Computer, Tischtelefon oder Mobilgerät und wählen Sie **Snom A350M** aus der Liste der für die Kopplung verfügbaren Geräte.
3. Das erfolgreiche Koppeln wird durch die Sprachansage **Pairing successful, connected (Kopplung erfolgreich, verbunden)** bestätigt. Die Bluetooth-Verbindung ist nun hergestellt und Sie können das A350M als Headset für das entsprechende Gerät verwenden. Wählen Sie in den Audioeinstellungen Ihres gekoppelten Gerätes **Snom A350M** für die Ein- und Ausgabe aus. Bei der Nutzung des A350M an einem Snom-Tischtelefon aktivieren Sie nun den Headset-Modus auf diesem Gerät.

Snom 1xx, 3xx, 7xx:

Drücken Sie



Headset

D8xx:

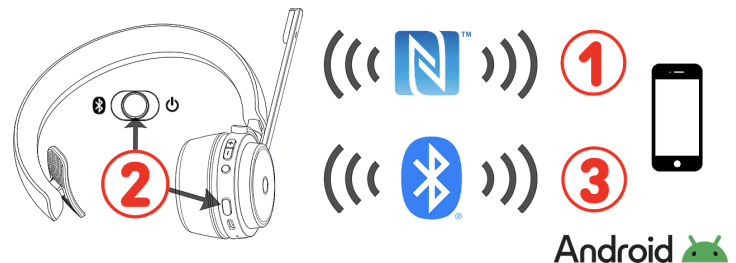
Drücken Sie



Headset

(D-3) Verbindung zu Geräten mit integriertem NFC +

Bluetooth:¹ Nutzen Sie diese Option, wenn Sie das A350M auf einem Ihrer mobilen Bluetooth-fähigen Geräte (Handys, Tablets etc.) betreiben möchten, welches auch über eine NFC-Konnektivität verfügt.



¹ Nur für Android™

1. Vergewissern Sie sich, dass die Bluetooth/NFC-Funktion auf dem Gerät mit dem Sie Ihr A350M betreiben möchten, aktiviert ist.
2. Schalten Sie das A350M mit der Ein- / Aus- / Bluetooth-Kopplungstaste **(B-9)** ein. Dies wird durch Verschieben des Knopfes in die Mittelposition erreicht.
3. Platzieren Sie die NFC-Zone Ihres Mobilgeräts in der Nähe des NFC-Logos des Headsets. Wenn die NFC-Kopplung erfolgreich war, wird eine Bluetooth-Verbindung zwischen A350M und Ihrem Mobilgerät hergestellt und es kann nun als Headset verwendet werden.

Anpassen der A350M-Einstellungen

(E-1) Besetzt-Licht-LED manuell ein-/ausschalten

- **Deaktivieren / Aktivieren:** Drücken Sie



und



Lautstärke-

Lautstärke+

gleichzeitig 5 Sekunden lang.

- **Deaktivieren:** Die Ansage **Busylight off (Besetzt-Licht aus)** wird abgespielt.
- **Aktivieren:** Die Ansage **Busylight on (Besetzt-Licht an)** wird abgespielt.

(E-2) Auf Standardeinstellungen zurücksetzen und gekoppelte Geräte löschen

1. Schalten Sie das A350M mit der Ein- / Aus- / Bluetooth-Kopplungstaste (**B-9**) ein. Dies wird durch Verschieben des Knopfes in die Mittelposition erreicht.



Einschalten / Ausschalten

2. **Im Ruhezustand:** Drücken Sie



und



Auflegen / Abheben

Lautstärke+

gleichzeitig 5 Sekunden lang. Die Status-LED blinkt fünfmal abwechselnd blau und grün für jeweils eine Sekunde und erlischt dann. Das Headset ist zurückgesetzt.

(E-3) Sprachansagen aktivieren/deaktivieren

In der Standardeinstellung führen Sie die Sprachansagen (nur auf Englisch) durch die Einrichtung und informieren Sie über den Status des Headsets.

- **Deaktivieren:** Drücken Sie



und



Lautstärke-

Stummschalten / Laut

gleichzeitig 5 Sekunden lang. Die Ansage **Voice guidance off (Sprachführung aus)** wird abgespielt.

- **Aktivieren:** Drücken Sie



und



Lautstärke-

Stummschalten / Laut

gleichzeitig 5 Sekunden lang. Die Ansage **Voice guidance on (Sprachführung an)** wird abgespielt.

(E-4) Laden Sie die Snom Connect-App herunter

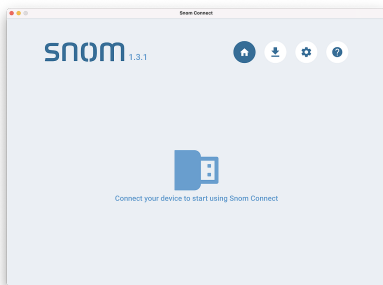
Klicken Sie auf diesen Text (oder scannen Sie den QR-Code), um die detaillierten Anweisungen auf unserer Website zu lesen und zu befolgen. → [Snom Service Hub \(Snom Connect\)](#)



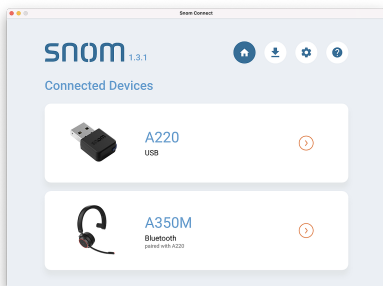
Mit dieser App können Sie über den Dongle, der an Ihren Computer (Windows oder MacOS) angeschlossen sein muss, die folgenden Funktionen auf Ihrem A350M-Headset ausführen:

- Sie können andere Snom-Bluetooth-Geräte mit dem Dongle koppeln/entkoppeln, derzeit nur ein weiteres A350M.
- Für den Audio-Equalizer des A350M können Sie verschiedene Voreinstellungen auswählen.
- Sie können den Status überprüfen und die neuesten Firmware-Updates für **A220**, **A350M** und **Snom Connect** herunterladen.

1. Öffnen Sie die **Snom Connect**-App.



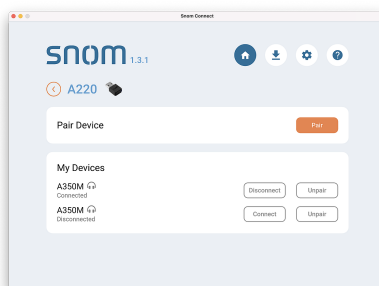
2. Verbinden Sie Ihr Gerät, um **Snom Connect** zu verwenden. (siehe → [Inbetriebnahme des A350M](#) → D-1)



Die Seite **Connected Devices** wird geöffnet

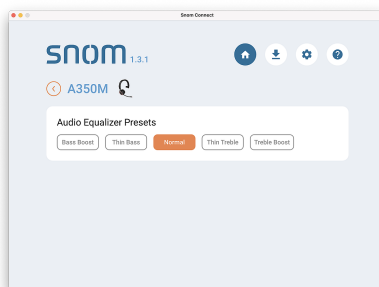
- **A220**
- **A350M**

3. Klicken Sie auf **A220** → Ruft das Einstellungsmenü des **A220** auf.



Sie können andere Snom-Bluetooth-Geräte mit dem Dongle koppeln/entkoppeln, derzeit nur ein weiteres **A350M**.

4. Kehren Sie zum Hauptmenü **Connected Devices** zurück. Klicken Sie auf **A350M** → Ruft das Einstellungsmenü des **A350M** auf.



Für den Audio-Equalizer des **A350M** können Sie verschiedene Voreinstellungen auswählen.

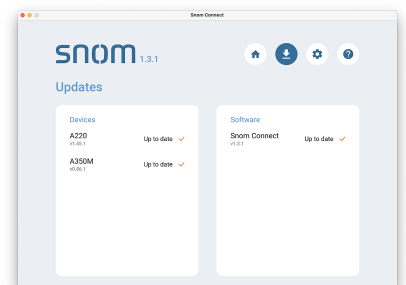
- Bass-Anhebung
- Wenig Bass
- Normal (Voreinstellung)
- Wenig Höhen
- Höhen-Anhebung

5. Kehren Sie zum Hauptmenü **Connected Devices** zurück. Klicken Sie



[Aktualisierung](#) auf

→ Die Seite **Updates** wird geöffnet



Sie können den Status überprüfen und die neuesten Firmware-Updates für **A220**, **A350M** und **Snom Connect** herunterladen.

Bedienung des A350M

(F) Anrufsteuerung, Mute und Lautstärke-Steuerfunktionen

Wichtiger Hinweis: Die folgenden Anrufsteuerungs-Funktionen erfordern den Bluetooth-Dongle A220.

(F-1) Anrufe annehmen | Anrufe beenden (siehe → **Kennenlernen der A350M-Komponenten** → Funktionstaste **B-4**)

Eingehende Anrufe werden durch die Sprachansage **incoming call (Eingehender Anruf)** oder, wenn die Sprachansage deaktiviert ist, durch den Klingelton und das grün blinkende Busylight angekündigt.

Drücken Sie



Auflegen /
Abheben

(F-2) Anklopfen/Makeln | Anrufabweisung (siehe → **Kennenlernen der A350M-Komponenten** → Funktionstaste **B-4**)

Hinweis: Anklopfen und Makeln können sich bei einigen Softphones funktional unterscheiden.

- **Anklopfen** Drücken Sie auf die Auflegen-/Abheben-Taste, um den eingehenden Anruf anzunehmen und das aktive Gespräch zu beenden.
- **Makeln** Drücken Sie zweimal auf die Auflegen- / Abheben-Taste, um zwischen dem aktiven Anruf und dem gehaltenen Anruf zu wechseln.
- **Anrufabweisung** Drücken Sie für 2 Sekunden die Auflegen- / Abnehmen-Taste, um den eingehenden Anruf abzulehnen.



Auflegen /
Abheben



Auflegen /
Abheben



Auflegen /
Abheben

(F-3) Lautstärkeregelung während eines Gesprächs (siehe → **Kennenlernen der A350M-Komponenten** → Funktionstaste **B-13**)

- Drücken Sie



Lautstärke+

Wenn die Lautstärke den maximalen Pegel erreicht, hören Sie einen zweifachen Signalton.

- Drücken Sie



Lautstärke-

Wenn die Lautstärke den minimalen Pegel erreicht, hören Sie einen zweifachen Signalton.

(F-4) Mikrofon stumm- und wieder einschalten (siehe → **Kennenlernen der A350M-Komponenten** → Funktionstaste **B-10**)

- **Stummschalten:** Drücken Sie



Stummschalten / Laut

Sie hören einen Ton und die **rote LED-Anzeige** am Mikrofonarm leuchtet auf.

- **Laut:** Drücken Sie



Stummschalten / Laut

Sie hören einen Ton und die **rote LED-Anzeige** am Mikrofonarm erlischt.

(F-5) Aktivieren und Deaktivieren des Nicht-Stören-Modus (DND) (siehe → [Kennenlernen der A350M-Komponenten](#) → Funktionstaste **B-10**)

- **Im Ruhezustand:** Drücken Sie



Stummschalten / Laut

5 Sekunden lang, um den DND-Modus zu aktivieren. Sie hören die Sprachansage **DND on (DND aktiviert)** und die obere Hälfte der Busylight-Leuchte leuchtet rot.

- **Im Ruhezustand:** Drücken Sie



Stummschalten / Laut

erneut für 5 Sekunden, um den DND-Modus zu beenden. Sie hören die Sprachansage **DND off (DND deaktiviert)** und das rote Busylight erlischt.

(F-6) Energiesparmodus

Wenn das Headset 24 Stunden lang nicht benutzt wurde (nicht getragen, keine Anrufe getätigt, keine Musik abgespielt), wechselt es in den Energiesparmodus, um den Akku zu schonen.

- Zum Wiedereinschalten, stellen Sie den Schalter auf die Position **Off (Aus)** und dann auf die Position **On (Ein)**.



Einschalten / Ausschalten

Fehlerbehebung

Wie Sie sich an Snoms Support wenden

Klicken Sie auf diesen Text (oder scannen Sie den QR-Code), um die detaillierten Anweisungen auf unserer Website zu lesen und zu befolgen.



Ein Ticket anlegen

Klicken Sie auf diesen Text (oder scannen Sie den QR-Code), um die detaillierten Anweisungen auf unserer Website zu lesen und zu befolgen.



Weitere Informationen

Klicken Sie auf den Text oder scannen Sie den zugehörigen QR-Code, um auf die jeweilige Online-Ressource zuzugreifen:

Snom A350M-Webseite

Snom Service Hub A350M

Schnellstart-Anleitung A350M

Datenblatt A350M



Hinweise und Haftungsausschluss

Snom sowie die Namen der Snom-Produkte und die Snom-Logos sind gesetzlich geschützte Marken der Snom Technology GmbH. Produktspezifikationen können ohne Vorankündigung geändert werden. Snom Technology GmbH behält sich jederzeit das Recht auf Überarbeitung und Änderung dieses Dokumentes vor, ohne verpflichtet zu sein, die vorgenommenen Änderungen anzukündigen oder mitzuteilen. Trotz der angewandten Sorgfalt bei der Zusammenstellung und Präsentation der Informationen in diesem Dokument können sich Daten zwischenzeitlich geändert haben. Daher übernimmt Snom keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der zur Verfügung gestellten Informationen. Jegliche Haftung für Schäden ist ausgeschlossen, sofern diese nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit auf seiten von Snom beruhen oder sofern keine Haftung aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen eintritt.